Innung des Kraftfahrzeuggewerbes Köln
Abgasuntersuchungsstelle

Frankfurter Straße 200 51065 Köln Telefon: 02 21/9 69 37 80 Telefax: 02 21/9 69 37 88
Internet: www.kfz-innungkoeln.de E-Mail: info@kfz-innungkoeln.de

Rücksendung bis
spätestens 11.04.2024
an
info@kfz-innungkoeln.de

Anmeldung zum Seminar

„Garantie, Gewährleistung, Produkthaftung“
Freitag, 26. April 2024 (9 bis 16 Uhr)
WM SE, 50226 Frechen, Europaallee 125

Trainingsinhalte: Dieses Training beinhaltet:
- Rechtliche Problemstellungen aus dem Werkstattalltag
- Praxisnahe Fallbeispiele
- Rechtssicherer Umgang mit Kunden, Lieferanten und Herstellern.

Dabei richtet sich das Training an Inhaber-/innen von Kfz-Werkstätten und Autohäusern sowie an Mitarbeiter/-innen in der Auftragsannahme- und -abwicklung.

Nutzen: Nach dem Training sind Sie in der Lage, die typischerweise auftretenden Problemstellungen souverän und zu Ihrer und zur Zufriedenheit der Kunden, Lieferanten und Hersteller zu behandeln. Dies beginnt bereits bei der Auftragsannahme gegenüber Werkstattkunden, beim Verhandeln von Kaufverträgen mit Lieferanten und Herstellern, setzt sich fort, während der Vertragsdurchführung und endet mit nachvertraglichen Auseinandersetzungen.

Hiermit melde/n ich/wir die folgende Person zur Seminarteilnahme verbindlich an: (Bitte deutlich schreiben, da nach diesen Angaben der Sachkundenachweis angefertigt wird.)

Name: _____ Vorname: _____

Geburtsdatum: _____ Handy: _____

E-Mail: _____

Rechnungsempfänger:
(Name, Anschrift) _____

_____

_____

Mir ist bekannt, dass die Kursgebühr für das ganztägige Seminar – Dank des Sponsorings von WM SE – **175 € (statt 269,- €) pro Teilnehmer** (zzgl. MwSt.) beträgt, die Teilnehmerzahl auf 12 Personen begrenzt ist. In der Gebühr sind der Sachkundenachweis und Verpflegung enthalten.

....
Ort, Datum Unterschrift und Stempel