

## Schiedsstelle

zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten aus **Serviceverträgen** (Werkstattaufträgen) zwischen Kunden und in der Verbandsorganisation Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe organisierten Kraftfahrzeugbetrieben.



Adresse Schiedsstelle:

**Innung des Kraftfahrzeuggewerbes**  
**Frankfurter Straße 200**  
**51065 Köln**

## Schiedsantrag

Herr/Frau

.....  
(Name des Antragsstellers)

.....  
(Anschrift des Antragsstellers)

.....  
(Tel.-Nr. des Antragsstellers)

bittet die oben genannte Schiedsstelle zur Beilegung einer Streitigkeit aus einem Werkstattvertrag mit dem nachfolgend genannten Betrieb

.....  
(Name und Anschrift)

.....  
(Tel.-Nr.)

zu entscheiden.

Dem Antrag liegt folgender Sachverhalt zugrunde:

1. Fahrzeughersteller: ..... 2. Fahrzeugtyp: .....

3. Amtl. Kennzeichen: .....

4. Art der Beanstandung (z. B. fehlerhafte oder unnötige Arbeiten, zu hohe Rechnung):

Falls der Raum nicht ausreicht, bitte gesondertes Blatt verwenden.

5. Gegenüber dem vorgenannten Kfz-Betrieb mache ich folgende Forderung geltend (Bitte das Begehren detailliert benennen und begründen, z. B. Zahlung einer bestimmten Summe, weil...):

.....  
.....  
.....

6. Der Werkstattauftrag Nr.: ..... wurde erteilt am: ....., und zwar

durch Unterzeichnung eines Auftrags Scheins  mündlich

7. Beanstandung beim Betrieb reklamiert am ....., und zwar

schriftlich  mündlich  telefonisch

8. Km-Stand bei Auftragserteilung..... 9. Km-Stand bei Reklamation.....

10. Km-Stand jetzt: ..... 11. Fahrzeug abgeholt am.....

12. Fahrzeug bisher nicht abgeholt

ja

13. Die Rechnung mit der Nr. .... über den Werkstattauftrag in Höhe von ..... € wurde

- am ..... ausgehändigt
- am ..... übersandt
- am ..... bezahlt
- am ..... in Höhe von .....€ teilweise bezahlt
- nicht bezahlt

Ich habe diesem Antrag folgende Beweismittel beigelegt:

- Durchschlag Auftragsschein vom .....
- Rechnung/Quittung vom .....
- Schreiben vom .....
- Gutachten eines Sachverständigen vom .....
- Sonstige Beweismittel .....

Als Zeuge(n) kann ich benennen:

Frau/Herr

.....  
(Name)

.....  
(Anschrift, Tel.-Nr.)

- Es gibt keine Zeugen

Ich versichere die Richtigkeit meiner Angaben und akzeptiere die Geschäfts- und Verfahrensordnung der Schiedsstelle. Außerdem erkläre ich, dass die Streitigkeit nicht Gegenstand eines gerichtlichen Verfahrens ist. Mit der Übersendung einer Kopie dieses Antrags an den Betrieb (Antragsgegner) bin ich einverstanden.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift